

# Beneficios de la tarjeta tullave



## Tipos de tarjeta

### Tarjeta Plus Personalizada

#### Múltiples Beneficios

- **Identificación:** Nombre, apellido y cédula.
- **Tarifas:** TM \$2000 y SITP \$1700.
- **Descuento** por trasbordo por un valor de \$300 pesos.
- **Protección** de saldo por pérdida o robo, llamando a la línea gratuita 018000 115510.
- **Recibe un viaje a crédito** y en tu próxima recarga se descontará.



### Tarjeta Adulto Mayor

#### Beneficios

- **Identificación:** Nombre, apellido, cédula y foto.
- **Tarifa diferencial:** TM \$1800 y SITP \$1550.
- Descuentos por trasbordos.
- Recibe un viaje a crédito y en tu próxima recarga se descontará.



### Tarjeta Ciudadano - SISBÉN

Conforme al decreto 046 de 2016 se promueve un incentivo para las personas mayores de 16 años afiliados al SISBÉN 1-2 con un puntaje (0 a 40 puntos).

- Acceden a tarifas diferenciales en todo el Sistema de Transporte Público TM \$1000 y SITP \$700.

### Tarjeta para Personas en Condición de Discapacidad

Cuenta con un beneficio especial para las personas en condición de discapacidad, que estén inscritas en la Secretaría de Movilidad o en la Secretaría de Salud.

- Este usuario recibe un subsidio mensual de \$35.000 en su tarjeta.
- Para acceder a este beneficio no pueden figurar como propietarios de vehículos.

\* Para mayor información llama a la línea gratuita 018000 115510.

### Tarjeta Básica / Anónima

- Te permite realizar tus viajes y trasbordos.
- No registra tu identificación.
- No cuenta con protección de saldo por pérdida o robo.
- No cuenta con viaje a crédito.



\* Personaliza tullave y goza de todos los beneficios.

## ¿Dónde puedo conseguir tullave?

### Paso 1

- En cualquier estación de transmilenio, puntos de recarga o personalización, con tu documento de identidad original.

- Ahora también puedes solicitarla a través de la página web [www.tullaveplus.com](http://www.tullaveplus.com), diligenciando un formato, con la opción de envío a domicilio en la ciudad de Bogotá.

## ¿Cómo personalizo la tarjeta tullave?

### Paso 2

- Encuentra el punto de personalización más cercano a tu localidad o barrio en la web: <http://www.tullaveplus.com/personalizacion>.
- Personaliza **tullave** presentando la cédula de ciudadanía y diligenciando el formulario de inscripción.
- El proceso de personalización tiene un **costo de \$3000**.
- Un usuario **no podrá tener** más de una tarjeta personalizada.

Conoce direcciones y horarios de todos los puntos de personalización a través de este código QR



## Tipos de seguridad

- 1 Mantén tu tarjeta en un estuche, para evitar que se doble o se rompa.
- 2 Recuerda que tu tarjeta es de uso personal, así podrás gozar de los beneficios que te ofrece **tullave**.
- 3 En caso de pérdida o robo deberás realizar el denuncia ante una autoridad competente.

## Recomendaciones

- 1 Revisa tu saldo antes de retirarte de la taquilla.
- 2 Revisa el cambio entregado en tus transacciones.
- 3 Para facilitar el ingreso al sistema integrado de transporte, mantén recargada **tullave**.

## En caso de pérdida

- 1 Comunícate a nuestra línea 018000 115510
- 2 Marca la opción dos (2) temas tarjeta tullave y elige la opción uno (1) bloqueo.
- 3 Solicita el bloqueo para proteger tu saldo.
- 4 Acércate al punto de personalización más con tu documento y tres mil pesos (\$3.000), para adquirir nuevamente **tullave Plus**.

## Reconoce tullave

Logo Impreso de Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.



Logo Impreso de TransMilenio



Número de identificación de la tarjeta en relieve



Logo Impreso de Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.

## Transbordos

**75 minutos**

\*Máximo 4 transbordos desde la primera validación  
\*Al finalizar el tiempo de 75 minutos, el pasaje tiene una tarifa plena según el tipo de tullave.

**\$300**

A cualquier hora, cualquier día.

**No es válido**

\* De servicio troncal a servicio troncal.  
\* Hacer transbordo en la misma ruta.



**Usuario:** Si 2 o más personas pasan por el mismo torniquete usando tu tarjeta, se descontarán los pasajes adicionales en la siguiente validación.

## Recarga tullave

Tullave te ofrece diferentes opciones para realizar la recarga en:



Estaciones y Portales



Puntos Autorizados PagaTodo



Red de Tenderos



Red de Recarga

## Información y Atención al usuario

**Para solicitar:** información, poner una queja, petición, hacer un reclamo o sugerencia relacionado con la tarjeta tullave te brinda los siguientes canales de comunicación.

Línea Gratuita  
018000 115 510

@tullaveplus

Nueva Línea de Atención  
482 3304

Página Web  
[www.tullaveplus.com](http://www.tullaveplus.com)

Tullave

Chat en Línea

