

Beneficios de la tarjeta tullave



Tipos de tarjeta

Tarjeta Plus Personalizada

Múltiples Beneficios

- **Identificación:** Nombre, apellido y cédula.
- **Tarifas:** TM \$2000 y SITP \$1700.
- **Descuento** por trasbordo por un valor de \$300 pesos.
- **Protección** de saldo por pérdida o robo, llamando a la línea gratuita 018000 115510.
- **Recibe un viaje a crédito** y en tu próxima recarga se descontará.



Tarjeta Adulto Mayor

Beneficios

- **Identificación:** Nombre, apellido, cédula y foto.
- **Tarifa diferencial:** TM \$1800 y SITP \$1550.
- Descuentos por trasbordos.
- Recibe un viaje a crédito y en tu próxima recarga se descontará.



Tarjeta Ciudadano - SISBÉN

Conforme al decreto 046 de 2016 se promueve un incentivo para las personas mayores de 16 años afiliados al SISBÉN 1-2 con un puntaje (0 a 40 puntos).

- Acceden a tarifas diferenciales en todo el Sistema de Transporte Público TM \$1000 y SITP \$700.

Tarjeta para Personas en Condición de Discapacidad

Cuenta con un beneficio especial para las personas en condición de discapacidad, que estén inscritas en la Secretaría de Movilidad o en la Secretaría de Salud.

- Este usuario recibe un subsidio mensual de \$35.000 en su tarjeta.
- Para acceder a este beneficio no pueden figurar como propietarios de vehículos.

* Para mayor información llama a la línea gratuita 018000 115510.

Tarjeta Básica / Anónima

- Te permite realizar tus viajes y trasbordos.
- No registra tu identificación.
- No cuenta con protección de saldo por pérdida o robo.
- No cuenta con viaje a crédito.



* Personaliza tullave y goza de todos los beneficios.

¿Dónde puedo conseguir tullave?

Paso 1

- En cualquier estación de transmilenio, puntos de recarga o personalización, con tu documento de identidad original.

- Ahora también puedes solicitarla a través de la página web www.tullaveplus.com, diligenciando un formato, con la opción de envío a domicilio en la ciudad de Bogotá.

¿Cómo personalizo la tarjeta tullave?

Paso 2

- Encuentra el punto de personalización más cercano a tu localidad o barrio en la web: <http://www.tullaveplus.com/personalizacion>.
- Personaliza **tullave** presentando la cédula de ciudadanía y diligenciando el formulario de inscripción.
- El proceso de personalización tiene un **costo de \$3000**.
- Un usuario **no podrá tener** más de una tarjeta personalizada.

Conoce direcciones y horarios de todos los puntos de personalización a través de este código QR



Tipos de seguridad

- 1 Mantén tu tarjeta en un estuche, para evitar que se doble o se rompa.
- 2 Recuerda que tu tarjeta es de uso personal, así podrás gozar de los beneficios que te ofrece **tullave**.
- 3 En caso de pérdida o robo deberás realizar el denuncia ante una autoridad competente.

Recomendaciones

- 1 Revisa tu saldo antes de retirarte de la taquilla.
- 2 Revisa el cambio entregado en tus transacciones.
- 3 Para facilitar el ingreso al sistema integrado de transporte, mantén recargada **tullave**.

En caso de pérdida

- 1 Comunícate a nuestra línea 018000 115510
- 2 Marca la opción dos (2) temas tarjeta tullave y elige la opción uno (1) bloqueo.
- 3 Solicita el bloqueo para proteger tu saldo.
- 4 Acércate al punto de personalización más con tu documento y tres mil pesos (\$3.000), para adquirir nuevamente **tullave Plus**.

Reconoce tullave

Logo Impreso de Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.



Logo Impreso de TransMilenio



Número de identificación de la tarjeta en relieve



Logo Impreso de Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.

Transbordos

75 minutos

*Máximo 4 transbordos desde la primera validación
*Al finalizar el tiempo de 75 minutos, el pasaje tiene una tarifa plena según el tipo de tullave.

\$300

A cualquier hora, cualquier día.

No es válido

* De servicio troncal a servicio troncal.
* Hacer transbordo en la misma ruta.



Usuario: Si 2 o más personas pasan por el mismo torniquete usando tu tarjeta, se descontarán los pasajes adicionales en la siguiente validación.

Recarga tullave

Tullave te ofrece diferentes opciones para realizar la recarga en:



Estaciones y Portales



Puntos Autorizados PagaTodo



Red de Tenderos



Red de Recarga



Información y Atención al usuario

Para solicitar: información, poner una queja, petición, hacer un reclamo o sugerencia relacionado con la tarjeta tullave te brinda los siguientes canales de comunicación.

Línea Gratuita
018000 115 510

@tullaveplus

Nueva Línea de Atención
482 3304

Página Web
www.tullaveplus.com

Tullave

Chat en Línea

