

TRANSMILENIO INICIA LA REORGANIZACIÓN DE SUS RUTAS TRONCALES

- Servicio B73-H74 asume las paradas del B70-H70, el cual se elimina.
- Ampliación de los horarios del servicio B27 – H27.
- Con esta eliminación y ampliación de horarios se aumenta la regularidad del servicio B73-H74, pasando en hora pico de 14 buses/hora a cerca de 22 buses/hora.
- Se adicionan nuevas paradas en tres servicios troncales.

(Oficina de Prensa) Bogotá, abril 4 de 2016. Continuando con las acciones de mejora para el componente troncal del Sistema TransMilenio, desde el próximo 9 de abril se dará inicio a la reestructuración de algunos servicios, con el fin de mejorar los tiempos de desplazamiento de los usuarios.

Esta reingeniería incluye la revisión de los actuales trazados. De este proceso se harán algunos cambios que pueden generar supresión de servicios para disminuir la sobreoferta o redundancia de rutas en el Sistema.

Este es el caso del primer ajuste que se tiene previsto para el componente troncal, el cual iniciará con la supresión del servicio **B70 – H70**, cuyas paradas serán cubiertas por el servicio **B73-H74**, (Portal Norte - Portal Usme). En el servicio **B73-H74** se eliminará la parada en la Estación Calle 57 y tendrá parada adicional en la estación de la Calle 142.

Adicional a esto, la ruta **B73** y **H74** extenderá sus horarios de operación para beneficiar a aquellas personas que requieren desplazarse a primera hora del día. Los nuevos horarios de operación son los siguientes:

- El **B73** inicia a las 4:30 a.m. y finaliza a las 11 p.m. de lunes a sábado.
- El **H74** inicia a las 5:00 a.m. y finaliza a las 11 p.m. de lunes a sábado.

Con esta eliminación y ampliación de horarios se aumenta la regularidad del servicio B73-H74 a lo largo de sus 23 paradas, pasando en hora pico de 14 buses/hora a cerca de 22 buses/hora. Los cambios reducirán el tiempo de espera de los usuarios en las estaciones, la congestión en puntos de parada entre usuarios de varios servicios (dado que hay un servicio menos) y mejorará la comodidad en uno de los servicios más importantes que conectan el norte con el sur de Bogotá.

Mejores horarios en los servicios B27-H27:

Para beneficio y mejor servicio de los usuarios, el Sistema TransMilenio ampliará la cobertura de dos servicios troncales más, cuyo horario se extiende de la siguiente manera:

- El **B27 (Portal Norte)**: de 5:30 a 9:00 a.m. y de 4:30 p.m. a 8 p.m. de lunes a viernes.
- El **H27 (Portal de Usme)**: de 6 a.m. a 9 a.m. y de 5 p.m. a 8 p.m. de lunes a viernes.

Nuevos puntos de parada para los servicios B71-H60 y B72-H61:

Con el objetivo de permitir mayor conectividad con los servicios que circulan por la Troncal NQS y que conectan con otras troncales (Suba y Calle 80), TransMilenio realizó cambios en los puntos de parada de los servicios B71-H60 y B72-H61 así:

- El servicio B71-H60 (Portal Norte – Tunal, opera en horario pico AM y PM) agrega un punto de parada en la Estación Paloquemao
- El servicio B72-H61 (Portal Norte – Usme, opera todo el día) agrega paradas en las estaciones Av. Chile (NQS), Fucha y Olaya (Caracas sur).

Con estas nuevas paradas los usuarios harán desplazamientos más rápidos, tendrán nuevas opciones para conectarse con otras troncales y de esta forma podrán reducir sus tiempos de viaje.

Acciones para informarle a la comunidad:

Con el fin de dar a conocer a la ciudadanía este cambio, TRANSMILENIO S.A., ha adelantado las siguientes acciones:

- Instalación de pendones con información en los puntos de modificación.
- Ubicación del equipo de Atención al Usuario en Vía en los puntos en donde se suspende y se adicionan paradas.
- Envío de la información a medios de comunicación masivos y comunitarios.
- Comunicación con las Alcaldías Locales a través de las oficinas de prensa.
- Comunicación con los Centros Locales de Movilidad.
- Publicación de la información en la página web de la entidad.
- Activación de la información en la línea 018000115510 y línea 195.
- Envío permanente de mensajes a través de las cuentas de redes sociales de la entidad.
- Por medio del sistema de información interno que se encuentra en las estaciones, TRANSMILENIO S.A. envía mensajes a todas las estaciones y portales, priorizando aquellas en donde se van a realizar las modificaciones.
- TRANSMILENIO S.A. programó los tableros electrónicos del Sistema con información de la intervención con ocho días de anticipación.
- Información de las novedades del Sistema a través de los parlantes ubicados en los portales.

Subgerencia de Comunicaciones y Atención al Usuario de TRANSMILENIO S.A. www.sitp.gov.co; www.transmilenio.gov.co; @SITPBTA, Facebook: /SITPBTA @TRANSMILENIO