

## POLITICAS DE ENVÍO DE TARJETA TU LLAVE

Se da por entendido que al momento de realizar la compra de tullave plus a través de nuestro botón de pagos el usuario acepta los términos, condiciones y políticas de entrega especificadas a continuación:

- Nuestro servicio de entrega sólo está disponible en la ciudad de Bogotá.
- Si se escoge la opción de envío a domicilio sin carga inicial, el costo de la tarjeta tullave plus (personalizada) más el envío será de \$6.500.
- Si se escoge la opción de envío a domicilio con una carga mínima inicial de \$10.000, el costo total de la transacción será de \$16.500; carga más el valor de la tarjeta y del envío.
- Se hará entrega de la tarjeta en un lapso no mayor a 10 días hábiles, plazo o término dentro del cual se hará el primer intento de entrega por parte de la empresa transportadora. En caso de requerir la tarjeta inmediatamente, debe generar la solicitud desde el formulario haciendo clic en la opción 2 "Solicitud por web para entregar en puntos de personalización" de la sección **Reclama tu tarjeta**.
- El tiempo de entrega inicia a partir del día hábil siguiente a la aprobación del pago.
- Los tiempos de entrega varían en función del destino y se realizan los envíos en cualquier hora hábil del día.
- Únicamente se aceptan pagos con tarjeta débito a través de este medio.
- El usuario se compromete a proporcionar una dirección válida localizable donde pueda entregársele el pedido. En caso que proporcione una dirección incompleta que no sea localizada por la empresa de mensajería y se llegará a generar un costo adicional será cubierto por el usuario mismo.
- El usuario acepta que deberá estar alguien al momento del envío para recibir la tarjeta y se dejará con quien la reciba en la dirección indicada firmando este de responsable. El mensajero tomará nota de quien lo recibió, hora y parentesco con el destinatario o en caso de ser el lugar de trabajo, se tomará el nombre del recepcionista o vigilante en su defecto.
- La empresa de correos esperará sólo 5 min para la entrega.
- Nuestra responsabilidad está limitada a la dirección indicada por el cliente en el pedido, si los datos proporcionados están incorrectos o incompletos es responsabilidad del usuario.
- Tullave no se hace responsable por pérdida del envío después de tener el recibido de alguien en la dirección indicada.
- Una vez entregada la tarjeta a la empresa de mensajería, tullave no se hace responsable por pérdida del envío al ser responsabilidad de la empresa de mensajería.
- Los cargos por servicio a domicilio incluyen sólo un intento de entrega, por lo que de presentarse alguna situación que impida entregar la tarjeta y ésta no sea atribuible a tullave, se tendrá que cubrir otro envío a domicilio o en su defecto el usuario deberá recogerlo en las oficinas de Recaudo Bogotá.
- Por ningún motivo se acepta cancelación o devolución del dinero.

- Tullave no se hace responsable por compras hechas con tarjetas débito o crédito sin autorización previa del dueño que hayan sido robadas; se entiende que la persona que realiza la compra está plenamente facultada para realizar la transacción y por tanto **tullave** no puede negarla. El realizar transacciones por internet sin el consentimiento previo del dueño o con tarjetas robadas se constituye un **fraude** el cual puede estar penalizado por la legislación colombiana.
- Para reportar cualquier inconformidad con la entrega debe comunicarse al número (XXXXXX el de Claudia Buchelly) para indagar sobre lo sucedido.