

TRANSMI **FLASH**

¡UNA COMUNICACIÓN INMEDIATA!

RECARGA LA AZUL,
TAMBIÉN ES TU TARJETA

DESDE EL 12 DE ABRIL YA NO PODRÁS INGRESAR LA TARJETA AL TORNQUETE, LLÉVALA EN TU BILLETERRA,
RECÁRGALA Y QUÉDATE CON ELLA.

DESDE EL 12 DE ABRIL SÓLO PODRÁS ADQUIRIR EN TAQUILLA, LA TARJETA...

Angelcom

Cliente Frecuente POR \$2.000

BOLETÍN
EXTRAORDINARIO
ABRIL 8 / 2014
ZONA: TODO EL SISTEMA

ESTRATEGIA **RECARGA LA AZUL, TAMBIÉN ES TU TARJETA**

OBJETIVO

Informar a los usuarios del SITP, con especial énfasis a los de las fases 1 y 2 del Sistema TransMilenio, que a partir del 12 de abril del 2014, ya no se venderá la tarjeta monedero (azul), en ninguna de las taquillas en estaciones, portales y puntos de venta o recarga externa, razón por la cual todas las personas que usan la tarjeta azul, tendrán que conservarla y usarla como propia, recargándola cuando lo deseen, para hacer uso del Sistema.

Para lograr el anterior objetivo, se está ejecutando una estrategia de comunicación sobre este cambio, bajo el concepto: “**Recarga la azul, también es tu tarjeta**”, que busca concientizar a los usuarios acerca de la importancia de guardar y recargar sus tarjetas azules, teniendo en cuenta que se realizará un ajuste tecnológico en las barreras de acceso o torniquetes de las fases 1 y 2 de TransMilenio, el cual permitirá validar el pasaje de cada usuario, sin retener la tarjeta al momento del ingreso.

Pasada la fecha límite de adquisición de la tarjeta azul, si un usuario aun no tiene su medio de pago, tendrá que adquirirlo en la estación por un costo de \$2.000 (no incluirá el valor del viaje).



SITP

POSIBLES PREGUNTAS FRECUENTES

CUÁL ES EL CAMBIO?

A partir del 12 de abril, la tarjeta azul “Monedero” será leída y no capturada por los torniquetes de acceso de los portales y estaciones de las fases 1 y 2 del Sistema TransMilenio (incluye Soacha).

Los usuarios deberán conservar a partir del 12 de Abril una (1) tarjeta azul “Monedero” o una (1) tarjeta roja “Cliente Frecuente”, o alguna de las tarjetas de las Cajas de Compensación, Bancos y Universidades habilitadas.

Desde esa fecha, ya no se entregarán más tarjetas azules “monedero”.

En caso de no tener una de las tarjetas permitidas para ingresar al Sistema, deberán adquirir la roja “Cliente Frecuente” por un valor de \$2.000 en cualquier taquilla del Sistema TransMilenio de las fases I y II (incluye Soacha) y en los puntos venta y recarga externas que puede consultar en la página www.clientefrecuente.com

SI NO TENGO PLATA PARA COMPRAR LA TARJETA, QUÉ PUEDO HACER PARA INGRESAR AL SISTEMA?

Los usuarios seguirán utilizando la tarjeta azul “monedero”, la roja “Cliente Frecuente”, así como, las tarjetas de las Cajas de Compensación, Bancos y Universidades habilitadas.

Es importante resaltar que la tarjeta roja “Cliente Frecuente”, tiene un costo de \$2.000 y permite recargas de dinero desde \$100 hasta \$85.000. Esta tarjeta se puede personalizar en los puntos de venta y recarga externos, que se pueden consultar en la página www.clientefrecuente.com; como beneficio, en caso de pérdida, se puede reportar y recuperar su saldo.

EN QUÉ BENEFICIA ESTE CAMBIO A LOS USUARIOS?

Los usuarios se verán beneficiados, ya que esta modificación hará que se optimice el tiempo de atención en las taquillas al momento de comprar, así como, en el

acceso por los torniquetes.

POR QUÉ TENGO QUE COMPRAR UNA TARJETA?

Los usuarios pueden seguir utilizando la tarjeta azul “Monedero” y/o la roja “Cliente Frecuente”, si las tienen, o las tarjetas de las cajas de compensación, bancos y universidades habilitadas.

Sólo deberá adquirir una tarjeta roja “Cliente Frecuente” por un valor de \$2.000, en el caso de no tener ninguna de las anteriores tarjetas.

PUEDO PERSONALIZAR MI TARJETA AZUL “MONEDERO”?

No, la única tarjeta de las fases 1 y 2 (incluye Soacha) del Sistema TransMilenio que se puede personalizar, es la tarjeta roja “Cliente Frecuente”. Esta tarjeta se adquiere por un valor de \$2.000 en cualquier taquilla del Sistema TransMilenio de las fases 1 y 2 y en los puntos de venta externos, los cuales pueden consultar en la página www.clientefrecuente.com.

CÓMO ME GARANTIZAN QUE MI SALDO NO SE PIERDE, EN LAS TARJETAS PERSONALIZADAS ROJAS “CLIENTE FRECUENTE”?

El dinero que usted recarga en la tarjeta personalizada roja “Cliente Frecuente” entra al sistema de recaudo automático. Son tarjetas inteligentes que poseen un número de identificación único en el mundo, lo cual es garantizado por el fabricante de los chips de las mismas.

Cada una de las transacciones de ventas o entradas al Sistema, son reportados en línea a una base de datos con un número consecutivo, para garantizar la información.

Bajo ninguna circunstancia, el daño de una tarjeta afecta la información previamente ingresada en la base de datos, lo cual garantiza el saldo de su tarjeta.

Es importante aclarar que el bloqueo de su tarjeta, se realiza en el momento que el usuario reporta el robo y/o la perdida.

CADA UNO DE LOS MIEMBROS DE MI FAMILIA DEBE TENER SU PROPIA TARJETA?

Por facilidad y tranquilidad de los miembros de su familia, es conveniente que cada uno adquiera su propia tarjeta azul “Monedero” o roja “Cliente Frecuente” antes del 12 de abril.

Sin embargo, en las dos (2) tarjetas los usuarios pueden recargar la cantidad de pasajes que necesiten, y utilizarlas en todo el Sistema TransMilenio (incluyendo Soacha) y en los buses zonales (urbanos, complementarios y especiales).

SE TIENE ALGÚN DESCUENTO CON ESE CAMBIO?

No, la tarifa sigue siendo la misma, para hora pico \$1.700 y hora valle \$1.400.

PARA QUÉ SIRVE ESE CAMBIO?

Esta modificación se hace con el fin de optimizar el tiempo de atención en las taquillas y torniquetes del Sistema, al momento de comprar e ingresar a estaciones y portales.

SI TENGO VARIAS TARJETAS AZULES PUEDO CAMBIARLAS POR UNA ROJA?

Sí, usted puede acercarse a cualquier taquilla de las fases 1 y 2 del Sistema TransMilenio (incluyendo Soacha) y a los puntos de venta y recarga externos (consultar en la página www.clientefrecuente.com), allí le recibirán las tarjetas azules que tenga en su poder. Diligenciando el formato “reclamo”, le será entregada en un plazo de 24 horas, una (1) tarjeta roja “Cliente Frecuente” con el acumulado del saldo que tenía en sus tarjetas azules “Monedero”.

COMO USUARIO EN QUÉ ME BENEFICIA ESE CAMBIO?

Los usuarios se verán favorecidos, ya que esta modificación hará que se optimice el tiempo de atención en las taquillas al momento de comprar e ingresar a esta-

ciones y portales.

PUEDO USAR LA TARJETA VERDE “TULLAVE”?

Usted puede usar la tarjeta verde “Tullave” en los Portales Av. Eldorado y 20 de Julio y en todas las estaciones de la fase 3 (Calle 26 y Cra 10) del Sistema TransMilenio, así como en los siete (7) portales de las Fases 1 y 2 (Usme, Tunal, Sur, Américas, Norte, Suba y 80) y en las estaciones General Santander, Héroes y Banderas, en donde existen torniquetes de acceso para esta tarjeta.

POR QUÉ TENGO QUE TENER DOS TARJETAS?

Si usted cuenta con una tarjeta Azul “Monedero” y/o roja “Cliente Frecuente” con saldo, usted puede acceder a todas las estaciones y portales del Sistema TransMilenio y los servicios Zonales.

Subgerencia de Comunicaciones y Atención al Usuario
TRANSMILENIO S.A.
abril 8 - 2014

