

## 1. OBJETO

Los presentes **Términos y Condiciones** regulan el uso de **TransMiPass** y **Maas App**, soluciones tecnológicas desarrolladas por **Recaudo Bogotá S.A.S. y LPG Colombia S.A.S.**, bajo autorización de **TransMilenio S.A** que permiten la recarga digital del Abono de transporte en el Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá (SITP), así como su recarga digital.

## 2. DEFINICIONES

- **TransMiPass:** Tarjeta personalizada sin crédito de viaje ni beneficios de transbordo, que previo el pago del **Abono**, permite hasta sesenta y cinco (65) **Pasos** en un periodo de treinta (30) días calendario, con un máximo de seis (6) **Pasos** diarios.
- **Maas App:** Aplicación desarrollada por **LPG Colombia S.A.S.** que permite la gestión y pago digital del **Abono** de **TransMiPass**.
- **maasPay:** Billetera digital integrada en Maas App, bajo el modelo **Banking-as-a-Service (BaaS)** de **Bancolombia A La Mano**.
- **KYC (Know Your Customer):** Proceso de verificación de identidad exigido para validar y proteger las transacciones digitales del usuario.
- **Pasos:** Validaciones individuales de pago de la tarifa de transporte (pasaje) realizadas por el usuario al ingresar al sistema SITP, mediante el uso del **Abono TransMiPass**.
- **Abono:** Modalidad de pago anticipado de Unidades de Transporte, a la que pueden acceder los usuarios que adquieran **TransMiPass**, válido por **30 días calendario** y que permite bajo una tarifa especial definida por **Transmilenio S.A.**, hasta **65 Pasos**, con un máximo de **6 pasos** diarios en el SITP.

## 3. CONDICIONES DE USO

- Para adquirir **TransMiPass**, el usuario deberá contar con una **tarjeta tullave Plus personalizada** sin reportes ni bloqueos por uso indebido.
- El valor del **Abono** es de **\$160.000 MCTE**. Adicionalmente, el usuario deberá asumir un costo de **\$8.000 MCTE** por la emisión de la tarjeta.
- La tarjeta se entregará únicamente en los puntos habilitados en los portales del Sistema TransMilenio.
- El **Abono** se activará a partir del uso del primer paso y su vigencia será de **treinta (30) días calendario** desde dicha fecha.
- El usuario tendrá máximo hasta **un (1) año** para reclamar su tarjeta y activar el **Abono** correspondiente.
- En caso de no renovación oportuna del **Abono** antes de su vencimiento, el nuevo **Abono** quedará activo **veinticuatro (24) horas** después de su compra.
- La compra de la tarjeta y el pago del abono únicamente se realiza a través de **Maas App**. No obstante, **Recaudo Bogotá S.A.S. es responsable exclusivo de su gestión, operación y soporte**.
- **Abece TransMiPass:**  
<https://www.transmilenio.gov.co/comunicacion/es/noticias-de-transmilenio/comunicados-oficiales/abece-transmipass>

## 4. RESPONSABILIDADES DEL USUARIO

- Usar la tarjeta **TransMiPass** de forma correcta, lícita y conforme a las condiciones aquí establecidas.

- La tarjeta es **personal e intransferible**. Su custodia y uso recaen exclusivamente sobre el usuario titular.
- La tarjeta tiene una vida útil de 4 años; sin embargo, cualquier daño físico, pérdida o hurto será responsabilidad exclusiva del usuario.
- En caso de **daño, pérdida o hurto**, el usuario deberá notificarlo a través de la línea de atención **601 482 4304**.
- En caso de daño, pérdida o hurto de la tarjeta, para continuar usando el servicio, el usuario deberá adquirir una nueva tarjeta a través de **Maas App**. Los **Pasos** no utilizados podrán ser empleados dentro del periodo restante del **Abono**, sin que se modifiquen las reglas de uso ni el plazo inicial previsto del mismo.
- El uso fraudulento de la tarjeta o la vulneración de las condiciones de uso conllevará al **bloqueo definitivo de la tarjeta, sin derecho a reembolso**, conforme al Manual del Usuario de TransMilenio S.A.
- **Manual del usuario:**  
<https://www.transmilenio.gov.co/viaje-en-transmi/como-utilizar-transmi/manual-de-la-comunidad-usuaria>

## 5. LIMITACIONES Y POLÍTICAS DE TRANSMIPASS

- Los **Pasos no utilizados no son acumulables ni reembolsables**.
- De conformidad con la legislación vigente en Colombia, el usuario tiene **5 días hábiles** para ejercer sus derechos de reversión o retracto del **Abono**, siempre y cuando no lo haya activado y respecto de la tarjeta, siempre y cuando no la haya recibido.
- Si el usuario agota los **65 Pasos** antes de la finalización de la vigencia del **Abono**, podrá

adquirir un nuevo **Abono**, el cual solo se habilitará para su activación, únicamente tras la expiración del periodo anterior.

- La tarjeta **TransMiPass no permite viajes a crédito ni transbordos**.
- Una vez empleados los **65 Pasos**, la funcionalidad de **Abono** será **bloqueada hasta su renovación**. No obstante, lo anterior, el usuario podrá continuar usando la tarjeta mediante recargas tradicionales en puntos autorizados.
- Esta tarjeta **TransMiPass** no cuenta con otros **beneficios tarifarios adicionales existentes en el Sistema, diferentes a los aquí expresamente previstos**.
- La adquisición del abono **TransMiPass** por el momento está únicamente habilitado para usuarios con cédula de ciudadanía.

## 6. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

- Al adquirir y utilizar **TransMiPass y Maas App**, el usuario acepta expresamente el tratamiento de sus datos conforme a la **Política de Tratamiento de Datos de LPG Colombia S.A.S.** disponible en: Tratamiento de datos personales <https://www.maasapp.co/politica-de-tratamiento-de-datos> y los **Términos y condiciones** de la aplicación Maas: <https://www.maasapp.co/terminos-y- condiciones>.
- El usuario declara que los datos suministrados son veraces y se compromete a mantenerlos actualizados. **LPG Colombia S.A.S. y Recaudo Bogotá S.A.S.** se exoneran de responsabilidad por uso indebido de la tarjeta **TransMiPass** por parte del usuario.

El usuario autoriza expresamente con su aceptación de los presentes **Términos y Condiciones** que sus Datos Personales sean transmitidos por **LPG**

A-FM075 V04

Fecha de vigencia: 2023-02-22

**Colombia S.A.S. a Recaudo Bogotá S.A.S.**, de conformidad con las Políticas de Privacidad, y podrán ser tratados para todos los fines relacionados con la operación del SITP.